



Lancement officiel

“ Un label pour améliorer  
la qualité des services  
associés à la délivrance  
d’une **aide technique**  
pour les personnes en  
situation de handicap ”  
et les personnes âgées ”

Salon Autonomic Paris - 9 juin 2016

# Un collectif composé de **11 organisations**

---

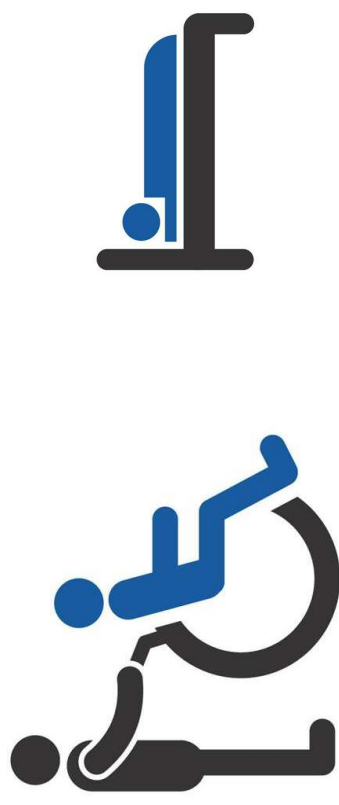
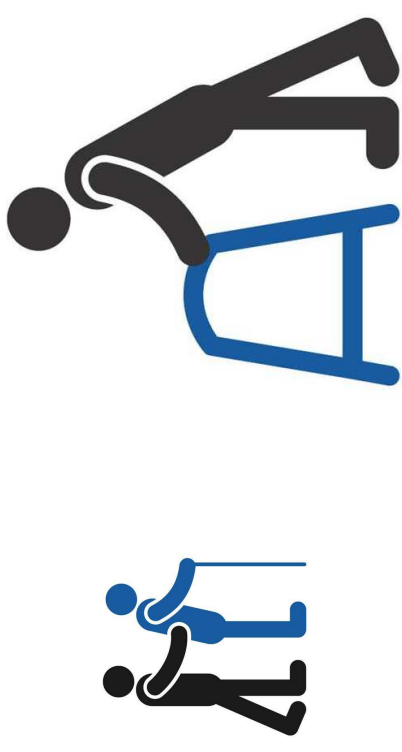
- 9 réunions de travail
- élaboration d'un référentiel
- relecture par des organismes  
et personnes qualifiés



# Une enquête sur les **services attendus** par les usagers lors d'un achat d'une aide technique

---

- **548 répondants** dont
  - 9 % d'enfants
  - 69 % d'adultes de moins de 60 ans
  - 22 % d'adultes de plus de 60 ans
- **50 %** des répondants disposent de **plus de 3 aides techniques**
  - fauteuil roulant pour **51 %**
  - lit adapté pour **19,5 %**
  - lève-personne pour **10 %**

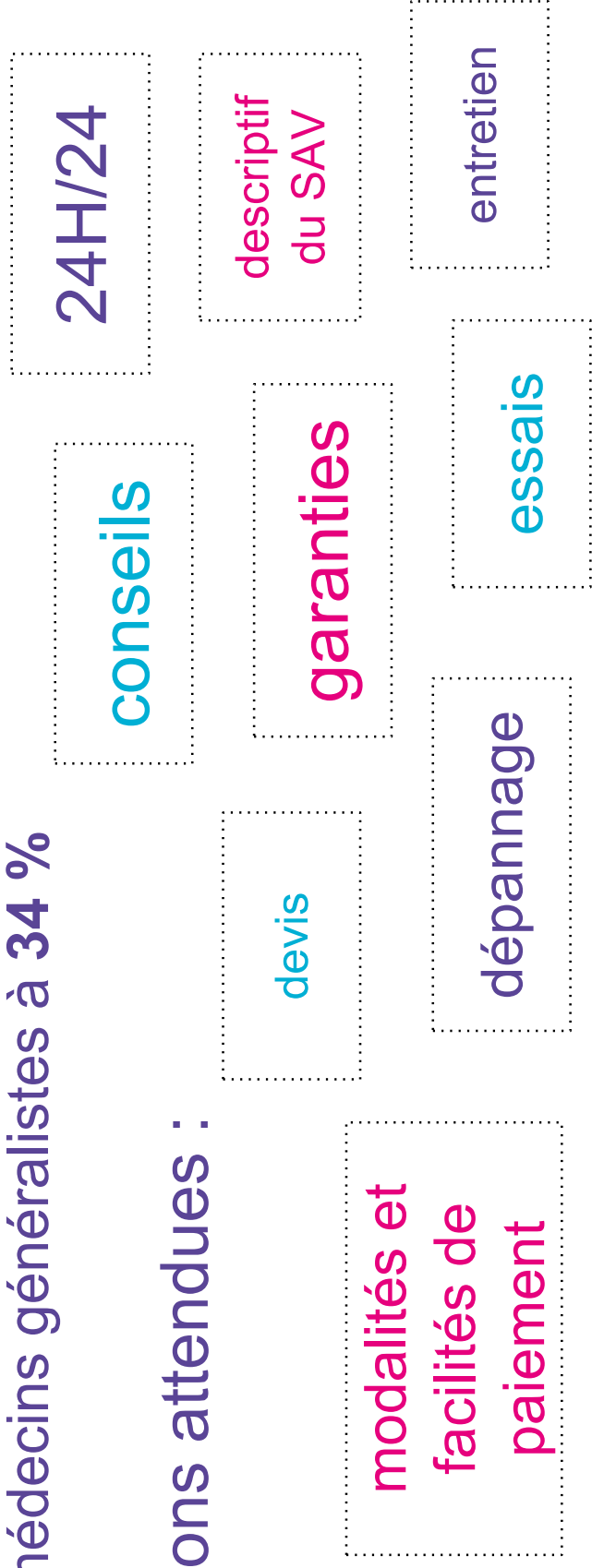


# Une enquête sur les **services attendus** par les usagers lors d'un achat d'une aide technique

---

- **87 % des aides techniques** sont prescrites
  - par des médecins spécialistes à **53 %**
  - par des médecins généralistes à **34 %**

- Les prestations attendues :



LA QUALITÉ DE SERVICE

**cap** **handéo**

Aides techniques

Label

**Cap'Handéo**

Aides techniques

---

Déploiement  
du dispositif  
confié à Handéo



# Cap'Handéo : un dispositif **Qualité renforcé**



Certification  
de service



# handéo

