

FD/MG N° 1-4359

Contacts IFOP : Frédéric Dabi / Magalie Gérard

L'accessibilité des personnes handicapées

**Résultats détaillés
Document de travail
Le 20 Août 2004**

Sommaire

	<i>Pages</i>
I - La méthodologie.....	1
II - Les palmarès des villes	4
A - Le palmarès global	5
B - Les palmarès dans les différents domaines	7
III - Les résultats de l'étude	12
A - L'accessibilité des personnes handicapées dans la Cité : évaluation statistique.....	13
<i>1 - Les transports</i>	<i>14</i>
Le nombre total de lignes de bus dans la ville	15
Le nombre de lignes de bus accessibles aux personnes handicapées	16
Le nombre moyen de lignes de bus accessibles aux personnes handicapées	17
<i>2 - Les lieux publics</i>	<i>18</i>
L'accessibilité de la Mairie de la ville aux personnes handicapées en fauteuils	19
Le nombre total de bureaux de postes dans la ville	20
Le nombre moyen de bureaux de postes accessibles aux personnes handicapées	21
Le nombre de bureaux de postes accessibles aux personnes handicapées	22
<i>3 - Les loisirs.....</i>	<i>23</i>
Le nombre d'infrastructures de loisirs	24
Le nombre d'infrastructures de loisirs accessibles aux personnes handicapées	25
Le nombre moyen d'infrastructures de loisirs accessibles aux personnes handicapées.....	26
<i>4 - Les commerces de proximité</i>	<i>27</i>
Le nombre moyen de commerces de proximité accessibles aux personnes handicapées	28
B - L'accessibilité des personnes handicapées dans la Cité : fiche de jugement.....	29
C - Recueil de verbatims	33

- I -

La méthodologie

Méthodologie

- **Etude réalisée pour** : L'Association des Paralysés de France
- **Echantillon** : Evaluation statistique par comptage de l'accessibilité aux personnes handicapées :
 - des lignes de bus
 - des Mairies
 - des bureaux de poste
 - des salles de cinéma
 - des commerces de proximité

Interrogation en face à face de 22 délégués départementaux de l'APF.

- **Définition de l'accessibilité** :
Pour les besoins de l'évaluation statistique, les définitions suivantes ont été posées :
 - **accessibilité** : possibilité pour une personne en fauteuil roulant d'accéder, de circuler et d'utiliser les équipements et les services en toute autonomie :
 - pour les transports : sont considérées comme accessibles, les lignes de bus où tous les véhicules sont à plancher bas, sans colonne centrale et disposant d'arrêts adaptés et/ou de palette permettant l'embarquement d'un fauteuil roulant,
 - pour les lieux publics : il n'a été tenu compte que de la possibilité d'entrer dans le bâtiment (accès de plain-pied ou doté d'aménagements pour compenser les ruptures de niveaux),
 - pour les cinémas : possibilité d'entrer et d'assister à une projection.
- **Dates de terrain** : Du 5 au 16 juillet 2004

Note de lecture

- Taux d'accessibilité : ratio entre le nombre de domaines accessibles aux personnes handicapées et le nombre de domaines existants dans la ville.
- Cette année, les villes de Paris, Lyon et Marseille ont été intégrées à l'étude. Pour chacune d'elles, trois arrondissements jugés représentatifs de la ville ont été étudiés. Il s'agissait :
 - pour Paris : des 5^{ème}, 7^{ème} et 13^{ème} arrondissements
 - pour Lyon : des 2^{ème}, 6^{ème} et 7^{ème} arrondissements
 - pour Marseille : des 1^{er}, 6^{ème} et 8^{ème} arrondissements

- II -

Le palmarès des villes

- A -

Le palmarès global

Les villes les plus accessibles

Nom de la ville	Taux moyen d'accessibilité ^(*) (%) Juillet 2004	Taux moyen d'accessibilité ^(*) (%) Rappel 2001
Strasbourg	58.6	46.2
Besançon	54.8	29.5
Bordeaux	51.5	40.8
Nantes	49.1	45.0
Rennes	48.4	37.0
Lille	47.9	41.5
Lyon	47.1	-
Toulouse	46.8	40.0
Paris	41.6	-
Orléans	40.0	44.5
Limoges	40.0	24.0
Montpellier	38.9	26.8
Clermont-Ferrand	37.3	37.0
Metz	34.9	17.5
Amiens	32.7	17.5
Dijon	31.9	64.2
Poitiers	29.8	18.8
Rouen	28.9	18.5
Ajaccio	23.1	-
Caen	22.2	39.0
Chalon en Champagne	21.7	18.8
Marseille	15.7	-

(*) : Taux moyen, tous domaines confondus (lignes de bus, bureaux de poste, cinémas et commerces)

- B -

Les palmarès dans les différents domaines

1. Les transports

L'accessibilité des personnes handicapées aux lignes de bus

Les villes les plus accessibles pour les personnes handicapées

Nom de la ville	Taux d'accessibilité (%) Juillet 2004	Taux d'accessibilité (%) Rappel 2001
Paris	37	(*)
Lyon	37	(***)
Lille	32	0
Nantes	31	0
Toulouse	29	1
Strasbourg	23	29
Montpellier	11	0
Amiens	14	0
Dijon	8	5
Bordeaux	7	0
Orléans	6	0
Clermont-Ferrand	5	0
Poitiers	5	0
Rennes	5	0
Rouen	3	0
Marseille	2	(**)

(*) La ville considérée pour l'Ile de France en 2001 était Evry.

(**) La ville considérée pour la région PACA en 2001 était Toulon.

(***) La ville considérée pour la région Rhône Alpes en 2001 était Saint-Étienne.

Liste des villes pour lesquelles le taux d'accessibilité est égal à zéro

Besançon
Limoges
Caen
Chalon en Champagne
Ajaccio
Metz

2. Les lieux publics

L'accessibilité des personnes handicapées aux bureaux de poste

Les villes les plus accessibles pour les personnes handicapées

Nom de la ville	Taux d'accessibilité (%) Juillet 2004	Taux d'accessibilité (%) Rappel 2001
Dijon	100	100
Orléans	100	60
Rennes	90	88
Metz	87	66
Besançon	83	72
Strasbourg	81	75
Marseille	80	(**)
Paris	79	(*)
Nantes	76	100
Amiens	75	30
Chalon en Champagne	75	75
Montpellier	72	37
Limoges	71	46
Toulouse	71	55
Lyon	69	(***)
Poitiers	66	75
Bordeaux	66	57
Rouen	64	18
Caen	60	46
Lille	42	43
Ajaccio	33	-
Clermont-Ferrand	31	71

(*) La ville considérée pour l'Ile de France en 2001 était Evry.

(**) La ville considérée pour la région PACA en 2001 était Toulon.

(***) La ville considérée pour la région Rhône-Alpes en 2001 était Saint-Étienne.

3. Les loisirs

L'accessibilité des personnes handicapées aux salles de cinéma

Les villes les plus accessibles pour les personnes handicapées

Nom de la ville	Taux d'accessibilité (%) Juillet 2004	Taux d'accessibilité (%) Rappel 2001
Besançon	100	21
Strasbourg	82	65
Lille	79	66
Nantes	77	38
Bordeaux	70	53
Orléans	67	52
Lyon	61	- (***)
Toulouse	54	58
Clermont-Ferrand	53	52
Rennes	47	27
Montpellier	44	50
Limoges	41	30
Ajaccio	40	-
Poitiers	36	0
Caen	33	35
Paris	30	- (*)
Rouen	30	56
Dijon	20	52
Metz	17	4
Amiens	14	7
Marseille	10	- (**)

Liste des villes pour lesquelles le taux d'accessibilité est égal à zéro

Chalon en Champagne

L'accessibilité des personnes handicapées aux commerces de proximité (*)

Les villes les plus accessibles pour les personnes handicapées

Nom de la ville	Taux d'accessibilité (%) Juillet 2004
Clermont-Ferrand	100
Besançon	87
Bordeaux	87
Metz	87
Poitiers	86
Rouen	75
Lille	62
Limoges	62
Rennes	50
Toulouse	50
Amiens	50
Lyon	50
Paris	50
Dijon	43
Caen	37
Montpellier	37
Chalon en champagne	33
Marseille	25
Ajaccio	25
Nantes	25
Strasbourg	20
Orléans	14

(*) Une rue commerçante a été sélectionnée pour chaque ville. Les observations réalisées portent sur un minimum de 2 boulangeries, 2 pharmacies, 2 restaurants et 2 boutiques de vêtements situées dans la rue sélectionnée.

- III -

Les résultats de l'étude

- A -

L'accessibilité des personnes handicapées dans la Cité : évaluation statistique

- 1 -

Les transports

Le nombre total de lignes de bus dans la ville

	En nombre de villes	Juillet 2004 (%)	Rappel Mai 2001 (%)
• De aucune à 5	-	-	-
• De 6 à 10	2 villes	9	14
• De 11 à 15	-	-	5
• De 16 à 20	5 villes	23	22
• Plus de 20	15 villes	68	59
TOTAL.....	22 villes	100	100

Le nombre de lignes de bus accessibles aux personnes handicapées

	Nombre de villes dont les lignes de bus sont accessibles	Juillet 2004 (%)	Rappel Mai 2001 (%)
• Aucune	5 villes	22	81
• De 1 à 5	9 villes	41	14
• De 6 à 10	1 ville	5	5
• Plus de 11	7 villes	32	-
TOTAL.....	22 villes	100	100

Le nombre moyen de lignes de bus accessibles aux personnes handicapées

- Récapitulatif -

	Juillet 2004	Rappel Mai 2001
• Le nombre moyen de lignes de bus dans la ville	34.3	26.6
• Le nombre moyen de lignes de bus accessibles aux personnes handicapées	5.9	0.5
• Taux moyen de lignes de bus accessibles aux personnes handicapées.....	17.4%	3.0%

- 2 -

Les lieux publics

L'accessibilité de la Mairie de la ville aux personnes handicapées en fauteuils

	Nombre de villes (*) dont la Mairie est accessible	Juillet 2004 (%)	Rappel Mai 2001 (**) (%)
• Oui	43	77	64
• Non	13	23	36
TOTAL	56	100	100

(*) Total des villes supérieur à 22, Paris, Lyon et Marseille comportant plusieurs mairies en fonction des arrondissements ou secteurs : 20 arrondissements pour Paris, 8 secteurs pour Marseille et 9 arrondissements pour Lyon, soit un nombre total de mairies considérées pour les 22 régions égal à 56.

(**) Taux calculés sur la base de 22 mairies soit une par ville, les villes de Paris, Lyon et Marseille comportant plusieurs mairies ne faisant pas parties de l'échantillon en 2001.

Le nombre total de bureaux de postes dans la ville

	En nombre de villes	Juillet 2004 (%)	Rappel Mai 2001 (%)
• Aucun	-	-	-
• De 1 à 5	1 ville	4	14
• De 6 à 10	1 ville	4	14
• De 11 à 15	10 villes	46	36
• De 16 à 20	5 villes	23	18
• Plus de 20	5 villes	23	18
TOTAL	22 villes	100	100

Le nombre de bureaux de postes accessibles aux personnes handicapées

	Nombre de villes dont le bureau de poste est accessible	Juillet 2004 (%)	Rappel Mai 2001 (%)
• Aucun	-	-	5
• De 1 à 5	5 villes	23	22
• De 6 à 10	4 villes	18	45
• De 11 à 15	7 villes	32	9
• De 16 à 20	2 villes	9	14
• Plus de 20	4 villes	18	5
TOTAL.....	22 villes	100	100

Le nombre moyen de bureaux de postes accessibles aux personnes handicapées

- Récapitulatif -

	Juillet 2004	Rappel Mai 2001
• Le nombre moyen de bureaux de postes dans la ville	16.4	14.2
• Le nombre moyen de bureaux de postes accessibles aux personnes handicapées	11.5	8.5
• Taux moyen de bureaux de postes accessibles aux personnes handicapées	70.0%	57.4%

- 3 -

Les loisirs

Le nombre de salles de cinéma dans la ville

	En nombre de villes	Juillet 2004 (%)	Rappel Mai 2001 (%)
• Aucune	-	-	5
• De 1 à 5	2 villes	9	9
• De 6 à 10	2 villes	9	5
• De 11 à 15	3 villes	14	9
• De 16 à 20	3 villes	14	22
• Plus de 20	12 villes	54	50
TOTAL	22 villes	100	100

Le nombre de salles de cinéma accessibles aux personnes handicapées

	Nombre de villes dont les salles de cinéma sont accessibles	Juillet 2004 (%)	Rappel Mai 2001 (%)
• Aucune	1 ville	4	23
• De 1 à 5	7 villes	32	18
• De 6 à 10	5 villes	23	18
• De 11 à 15	-	-	14
• De 16 à 20	6 villes	27	9
• Plus de 20	3 villes	14	18
TOTAL	22 villes	100	100

Le nombre moyen de salles de cinéma accessibles aux personnes handicapées

- Récapitulatif -

	Juillet 2004 (%)	Rappel Mai 2001 (%)	Rappel Mai 2000 (%)
• Le nombre moyen de salles de cinéma dans la ville...	25.5	22.5	10.9
• Le nombre moyen de salles de cinéma accessibles aux personnes handicapées	12.2	9.9	5.0
• Taux moyen de salles de cinéma accessibles aux personnes handicapées	47.8%	34.1%	40.1%

- 4 -

Les commerces de proximité

Le nombre moyen de commerces de proximité accessibles aux personnes handicapées

	Nombre de commerces observés dans la ville ^(*)	Nombre de commerces accessibles aux personnes handicapées (%)
• Boulangeries.....	40	45
• Restaurants	44	45
• Pharmacies	39	69
• Boutiques de vêtements.....	44	54

• Le nombre moyen de commerces accessibles aux personnes handicapées	4.0
---	------------

• Taux moyen de commerces accessibles aux personnes handicapées	53.3%
--	--------------

(*) Une rue commerçante a été sélectionnée pour chaque ville. Les observations réalisées portent sur un minimum de 2 boulangeries, 2 pharmacies, 2 restaurants et 2 boutiques de vêtements situées dans la rue sélectionnée.

- B -

L'accessibilité des personnes handicapées dans la Cité : fiche de jugement

Fiche de jugement

- Taux de satisfaction moyen à l'égard des conditions d'accessibilité⁽¹⁾ :

Juillet 2004 (%)	Rappel 2001 (%)
37	32

- Taux d'amélioration moyen des conditions d'accessibilité⁽²⁾ :

Juillet 2004 (%)	Rappel 2001 (%)
46	44

- La priorité afin d'améliorer la situation des personnes handicapées dans le domaine des transports⁽³⁾ :

Juillet 2004 : Faciliter l'accès des personnes en situation de handicap aux transports en commun

Rappel 2001 : Faciliter l'accès des personnes handicapées aux transports en commun

- La priorité afin d'améliorer la situation des personnes handicapées dans différents domaines⁽⁴⁾ :

Juillet 2004 : L'accès aux transports

- (1) Le taux de satisfaction moyen à l'égard des conditions d'accessibilité a été calculé à l'aide de la question suivante après un calcul prenant en compte les résultats obtenus pour chacun des items :

Question : Pour chacun des domaines suivants, les conditions d'accessibilité des personnes en situation de handicap sont-elles tout à fait satisfaisantes, plutôt satisfaisantes, plutôt pas satisfaisantes, pas du tout satisfaisantes ?

- Les lieux publics comme les mairies, les postes
- La voirie
- Les lieux de loisirs comme les cinémas
- Les transports en commun
- Les pharmacies
- Les boulangeries
- Les boutiques
- Les bars / restaurants

- (2) Le taux d'amélioration moyen des conditions d'accessibilité a été calculé à l'aide de la question suivante après un calcul prenant en compte les résultats obtenus pour chacun des items :

Question : Et par rapport à 2001, diriez-vous que dans votre ville, les conditions d'accessibilité des personnes en situation de handicap se sont plutôt améliorées, plutôt détériorées ou n'ont pas changé en ce qui concerne... ?

- La voirie
- Les transports en commun
- Les lieux publics comme les mairies, les postes
- Les lieux de loisirs comme les cinémas
- Les pharmacies
- Les boulangeries
- Les boutiques
- Les bars / restaurants

- (3) « Faciliter l'accès des personnes en situation de handicap aux transports en commun », désignée comme la priorité des améliorations dans le domaine des transports, était en concurrence avec les items suivants :

Question : Et dans le domaine des transports, qu'est-ce qui vous paraît prioritaire pour améliorer la situation des personnes en situation de handicap ?

- Faciliter l'accès des personnes en situation de handicap aux transports en commun
- Développer les transports réservés aux personnes en situation de handicap
- Développer et faire respecter les places de stationnement adaptées et réservées
- Développer les taxis adaptés

- (4) « L'accès aux transports », désignée comme la priorité des améliorations dans différents domaines, était en concurrence avec les items suivants :

Question : En ce qui concerne l'accès à différents domaines, quel est, parmi les éléments suivants, celui que vous souhaitez voir améliorer en priorité ?

- L'accès aux transports
- L'accès aux services / lieux publics tels que les bureaux de postes ou les mairies
- L'accès aux loisirs comme les cinémas
- L'accès aux commerces de proximité tels que les boulangeries, épiceries, restaurants

- C -

Recueil de verbatims

Question : Quelles sont dans votre ville les expériences réussies en matière d'accessibilité des personnes handicapées que vous souhaiteriez évoquer ?

- **Une meilleure accessibilité aux loisirs (salles de spectacle, lieux culturels et tourisme)**
 - « L'accès au cirque par une entrée sur le côté »
 - « On a réussi à faire aménager le grand théâtre, qui est un monument protégé »
 - « Mise en place du label 'Tourisme et Handicap' »
 - « Meilleure accessibilité des musées et visites spécialisées pour les non-voyants, malentendants et personnes à mobilité réduite »
 - « Certains musées ont des marches mais ils ont réussi à faire quelque chose de remarquable »
 - « L'accès aux promenades de la plage et du Vieux Port »

- **L'aménagement de la voirie**
 - « Réfection des rues, bateaux de trottoir à chaque fois »
 - « La voirie en général »
 - « Pose de pavés 'podo et tactilo' à tous les carrefours du centre-ville »

- **Des places de stationnement réservées aux personnes handicapées**
 - « La matérialisation en bleu des places de stationnement »
 - « Ajout important d'emplacements handicapés »

- **Une meilleure accessibilité à certains services municipaux**
 - « Le travail fait sur les services de l'Etat : tribunaux, Trésor Public, Préfecture »
 - « L'ascenseur de la mairie »

- **Une meilleure accessibilité aux transport en commun**
 - « La seule réussite c'est les transports spécialisés dans l'attente de l'accessibilité aux transports publics »
 - « Le tramway »
 - « Création du GIHP (Groupement d'Intérêt des Handicapés Physiques), qui emmène les personnes dans la ville de Caen »
 - « Transports CCAS pour les personnes à mobilité réduite »
 - « Mise en accessibilité des lignes de métro »

- **Une meilleure accessibilité aux commerces**
 - « Les magasins du centre-ville »

- **Une meilleure accessibilité au sport**
 - « Des sports adaptés avec des bâtiments accessibles »
 - « Le stade de la Licorne »
 - « La piscine est accessible »

- **Une meilleure accessibilité aux établissements scolaires et universitaires**
 - « le collège Janvier, le lycée Arthur Rimbaud, c'est bien fait »
 - « Une étude est menée pour rendre accessible l'école maternelle et primaire »
 - « Restructurations et constructions dans les établissements scolaires et universitaires »
 - « La fac de droit a été conçue pour aider le handicapés (services et prise en compte des étudiants handicapés) »

- **Une meilleure prise en compte du handicap en général**

- « Projet de création du guide des lieux accessibles et du guide ‘Savoir accueillir nos différences’ et puis la création du trophée Accessibilité qui récompense les commerçants ayant volontairement amélioré l’accessibilité de leur commerce »
- « Bonne collaboration entre les élus, les services techniques et les associations, il y a un vrai échange entre les parties, qui fait vraiment évoluer les choses »
- « Mise en place d’un schéma directeur d’accessibilité à l’espace public »

Question : Quelles sont dans votre ville les situations bloquées, les choses qui vont mal en matière d'accessibilité des personnes handicapées que vous souhaiteriez évoquer ?

- **Les problèmes d'accessibilité aux transports en commun**

- « L'accès aux transports publics »
- « Il y a quelques bus accessibles mais il faudrait que ce soit cohérent pour les déplacements des personnes handicapées »
- « Pas assez de mini-bus dans le service TPMR de la SETAO »

- **Les problèmes d'accessibilité aux salles de spectacle et lieux culturels**

- « Le complexe Gaumont, ça a été retardé »
- « Le musée d'archéologie n'est pas accessible car situé dans de vieux bâtiments »
- « L'accès aux monuments historiques »

- **Les problèmes d'accessibilité liés à la voirie**

- « Rendre les bornes automatiques accessibles sans devoir sortir de sa voiture »
- « La circulation sur les trottoirs »
- « Il faudrait supprimer totalement le stationnement sur les trottoirs »
- « Certains cheminements sont difficiles dans le centre-ville à cause du pavage ancien, tributaire des Bâtiments de France »

- **Les problèmes d'accessibilité à certains lieux publics**

- « L'élévateur de la bibliothèque municipale est rouillé et inutilisable depuis 10 ans »
- « Le palais de justice n'a toujours pas d'accès ni de sanitaires adaptés »
- « L'accès à des bâtiments classés »
- « Des toilettes publiques accessibles : un seul à Nantes »
- « L'accès aux établissements scolaires »
- « L'accès à la Poste centrale »
- « L'accès à la salle de mariage de la mairie, la salle du Conseil municipal est ouverte au public mais inaccessible »

- **Les problèmes de stationnement**

- « Le respect des places de stationnement »
- « Les parkings »
- « Sanctions non portées pour le non respect des places de stationnement pour handicapés »

- **Les problèmes d'accessibilité aux commerces**

- « L'accessibilité des petits commerces »
- « Il faudrait voir avec la mairie pour subventionner les travaux d'accessibilité dans les commerces »
- « Les commerces de proximité (5^{ème} catégorie) »
- « Des soucis pour les commerces de proximité, même les médecins n'ont pas fait de travaux »

- **Les problèmes d'accessibilité aux logements**

- « Manque de logements adaptés »
- « Les logements en général »

- **L'absence d'une politique globale d'accessibilité**

- « Une prise en compte du handicap de manière générale »
- « Informer les personnes handicapées sur les lieux accessibles, ils savent ce qui n'est pas fait mais pas ce qui existe déjà »
- « Dès qu'il y a quelque chose qui relève du patrimoine on est bloqué »