

FD/MG N° 1-4823

Contacts IFOP : Frédéric Dabi / Magalie Gérard



Les Français et l'accessibilité

Résultats détaillés
Le 29 novembre 2004

Sommaire

Pages

1 -	La méthodologie	1
2 -	Les principaux enseignements	3
3 -	Les résultats de l'étude	6
	La perception du niveau d'accessibilité de différents lieux pour les personnes en situation de handicap	7
	La fréquence des difficultés d'accessibilité au quotidien	11
	Le délai raisonnable pour généraliser l'accessibilité des personnes en situation de handicap	13
	Le jugement à l'égard d'une ré-évaluation de l'allocation attribuée aux personnes handicapées	15

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour :	L'APF
Echantillon	Echantillon de 1003 personnes, représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération.
Mode de recueil	Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées.
Dates de terrain	Du 25 au 26 novembre 2004

- 2 -

Les principaux enseignements

- L'étude réalisée par l'Ifop pour l'APF démontre qu'une large majorité de Français a **le sentiment que l'accessibilité des personnes en situation de handicap à différents lieux ou structures publics demeure réduite**. Cette perception s'avère exacerbée pour les transports en commun qui en dépit des efforts fournis depuis plusieurs années par les municipalités et les sociétés de transports apparaissent aujourd'hui encore largement inadaptés aux personnes handicapées (83%) voire totalement inaccessibles (30%) contre 16% qui sont d'un avis contraire.

Au-delà des difficultés perçues pour les transports en commun, les lacunes apparaissent également nombreuses en ce qui concerne d'une part les lieux publics tels que les bâtiments publics et les cinémas (72% les jugent peu ou pas accessibles) et d'autre part les commerces de proximité (68%) contre respectivement 28% et 32% qui ont une perception plus positive de la situation.

Dans le détail, les jugements varient sensiblement selon les régions. Ainsi, on constate d'une manière générale un sentiment de difficulté plus répandu en région parisienne et notamment concernant les transports en commun (90% dont 36% de « pas du tout accessibles ») qu'ailleurs. De la même manière, les personnes qui déclarent rencontrer « souvent » des difficultés d'accessibilité au quotidien émettent des opinions sensiblement plus négatives que les autres.

- **Le sentiment de difficulté d'accessibilité au quotidien pour soi-même est en revanche plus partagé**. Ainsi 49% des Français interrogés déclarent rencontrer des difficultés de manière fréquente ou assez fréquente contre 51% exprimant un avis contraire dont 32% qui disent n'être jamais concernés par ce genre de problème.

Plus précisément, les catégories de population les plus concernées par ce type de difficultés sont les femmes (56% contre 41% des hommes) et les artisans / commerçants (68%). Par ailleurs, la fréquence des difficultés rencontrées est plus importante auprès de certaines classes d'âge, telles que les 25-34 ans et les 35-49 ans (respectivement 57% et 55% contre 49% en moyenne), soit les catégories les plus susceptibles d'avoir des enfants.

- Parallèlement à une perception très répandue de difficultés persistantes d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap, l'estimation des délais souhaitables pour remédier à cette situation **reflète un niveau d'exigence et d'attente élevé** de la part des Français en la matière. Ainsi, 69% estiment que l'ensemble de ces domaines devra être rendu définitivement accessible d'ici les 5 prochaines années, 20% d'ici 10 ans.

- Enfin, **la quasi totalité des interviewés se dit favorable à une réévaluation de l'allocation attribuée aux personnes en situation de handicap, proposition soutenue par l'APF.**
Dans le détail, on note que cette adhésion, très élevée au sein de l'ensemble des catégories de population interrogées, croît avec l'âge (plus élevée encore au sein des plus âgés). A l'inverse, l'opposition à cette mesure apparaît moins marginale parmi les sympathisants de l'UDF (13% contre 5% pour l'ensemble de l'échantillon).

- 3 -

Les résultats de l'étude

La perception du niveau d'accessibilité de différents lieux pour les personnes en situation de handicap

Question : D'une manière générale, avez-vous le sentiment qu'à l'heure actuelle les lieux suivants sont très accessibles, assez accessibles, peu accessibles ou pas du tout accessibles aux personnes handicapées ou ayant des difficultés pour se déplacer ?

	TOTAL accessibles	Très accessibles	Assez accessibles	TOTAL pas accessibles	Peu accessibles	Pas du tout accessibles	Nsp	TOTAL
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
• Les commerces de proximité	32	4	28	68	50	18	-	100
• Les lieux publics, c'est-à-dire les bâtiments publics, les cinémas	28	2	26	72	54	18	-	100
• Les transports en commun	16	2	14	83	53	30	1	100

La perception du niveau d'accessibilité de différents lieux pour les personnes en situation de handicap :
Les commerces de proximité

	TOTAL accessibles	Très accessibles	Assez accessibles	TOTAL pas accessibles	Peu accessibles	Pas du tout accessibles	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	32	4	28	68	50	18	-
SEXE DE L'INTERVIEWE							
Homme	34	5	29	66	50	16	-
Femme	29	3	26	71	51	20	-
AGE DE L'INTERVIEWE							
Moins de 35 ans	29	2	27	71	52	19	-
15 - 24 ans	31	3	28	69	56	13	-
25 - 34 ans	29	2	27	71	47	24	-
35 ans et plus	33	5	28	67	50	17	-
35 - 49 ans	29	2	27	71	50	21	-
50 - 64 ans	34	8	26	65	51	14	1
65 ans et plus	38	7	31	61	46	15	1
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE							
Artisan ou commerçant	30	-	30	70	56	14	-
Profession libérale, cadre supérieur	28	2	26	72	54	18	-
Profession intermédiaire	29	1	28	71	54	17	-
Employé	33	7	26	67	47	20	-
Ouvrier	31	4	27	69	47	22	-
Retraité	35	7	28	64	49	15	1
Autre inactif	40	5	35	59	49	10	1
PROXIMITE POLITIQUE							
Total gauche	31	3	28	69	49	20	-
- Extrême gauche (*)	30	3	27	70	48	22	-
- Parti Communiste (*)	24	5	19	76	57	19	-
- Parti Socialiste	33	3	30	67	48	19	-
- Les Verts	29	4	25	71	51	20	-
Total droite	32	5	27	67	52	15	1
Sous total UDF / UMP	31	3	28	68	54	14	1
- UDF	31	2	29	68	52	16	1
- UMP	31	4	27	68	55	13	1
FN / MNR (*)	36	10	26	64	43	21	-
Sans sympathie partisane	33	6	27	66	49	17	1
REGION							
Région parisienne	34	4	30	66	42	24	-
Nord-Est	33	2	31	67	53	14	-
Nord-Ouest	36	7	29	63	49	14	1
Sud-Ouest	35	5	30	65	52	13	-
Sud-Est, Méditerranée	23	4	19	77	54	23	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION							
Communes rurales	35	4	31	64	48	16	1
Communes urbaines de province	29	4	25	71	54	17	-
Agglomération parisienne	35	5	30	65	41	24	-
FREQUENCE DES DIFFICULTES D'ACCESSIBILITE AU QUOTIDIEN							
Souvent	30	5	25	70	48	22	-
De temps en temps	33	3	30	67	51	16	-
Rarement	35	4	31	65	48	17	-
Jamais	30	5	25	69	52	17	1

(*) Effectifs inférieurs à 50 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La perception du niveau d'accessibilité de différents lieux pour les personnes en situation de handicap :

Les lieux publics, c'est-à-dire les bâtiments publics, les cinémas

	TOTAL accessibles	Très accessibles	Assez accessibles	TOTAL pas accessibles	Peu accessibles	Pas du tout accessibles	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	28	2	26	72	54	18	-
SEXE DE L'INTERVIEWE							
Homme	34	4	30	66	52	14	-
Femme	24	1	23	76	56	20	-
AGE DE L'INTERVIEWE							
Moins de 35 ans	33	3	30	67	51	16	-
15 - 24 ans	32	3	29	68	52	16	-
25 - 34 ans	34	3	31	66	50	16	-
35 ans et plus	26	2	24	73	55	18	1
35 - 49 ans	29	2	27	71	49	22	-
50 - 64 ans	23	2	21	77	60	17	-
65 ans et plus	26	2	24	72	57	15	2
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE							
Artisan ou commerçant	18	-	18	82	66	16	-
Profession libérale, cadre supérieur	38	4	34	62	48	14	-
Profession intermédiaire	33	1	32	67	51	16	-
Employé	27	4	23	73	54	19	-
Ouvrier	30	3	27	70	49	21	-
Retraité	26	2	24	73	58	15	1
Autre inactif	16	-	16	83	63	20	1
PROXIMITE POLITIQUE							
Total gauche	28	3	25	72	54	18	-
- Extrême gauche (*)	29	13	16	71	52	19	-
- Parti Communiste (*)	18	-	18	82	72	10	-
- Parti Socialiste	27	2	25	73	56	17	-
- Les Verts	32	2	30	68	46	22	-
Total droite	32	2	30	67	53	14	1
Sous total UDF / UMP	32	2	30	67	52	15	1
- UDF	21	1	20	78	61	17	1
- UMP	36	2	34	63	48	15	1
FN / MNR (*)	34	5	29	66	57	9	-
Sans sympathie partisane	23	1	22	76	55	21	1
REGION							
Région parisienne	23	3	20	77	53	24	-
Nord-Est	37	3	34	63	49	14	-
Nord-Ouest	29	3	26	70	54	16	1
Sud-Ouest	32	2	30	68	57	11	-
Sud-Est, Méditerranée	23	1	22	77	58	19	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION							
Communes rurales	35	3	32	64	49	15	1
Communes urbaines de province	28	2	26	72	56	16	-
Agglomération parisienne	23	3	20	77	52	25	-
FREQUENCE DES DIFFICULTES D'ACCESSIBILITE AU QUOTIDIEN							
Souvent	21	1	20	79	57	22	-
De temps en temps	30	1	29	70	53	17	-
Rarement	37	4	33	63	52	11	-
Jamais	28	3	25	71	54	17	1

(*) Effectifs inférieurs à 50 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La perception du niveau d'accessibilité de différents lieux pour les personnes en situation de handicap :
Les transports en commun

	TOTAL accessibles	Très accessibles	Assez accessibles	TOTAL pas accessibles	Peu accessibles	Pas du tout accessibles	Nsp
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	16	2	14	83	53	30	1
SEXE DE L'INTERVIEWE							
Homme	18	1	17	81	55	26	1
Femme	14	2	12	85	52	33	1
AGE DE L'INTERVIEWE							
Moins de 35 ans	16	1	15	84	53	31	-
15 - 24 ans	16	1	15	84	53	31	-
25 - 34 ans	15	1	14	85	53	32	-
35 ans et plus	16	2	14	83	54	29	1
35 - 49 ans	14	2	12	85	49	36	1
50 - 64 ans	15	2	13	83	56	27	2
65 ans et plus	18	1	17	81	57	24	1
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE							
Artisan ou commerçant	20	-	20	80	55	25	-
Profession libérale, cadre supérieur	18	-	18	82	49	33	-
Profession intermédiaire	15	1	14	85	49	36	-
Employé	22	4	18	76	48	28	2
Ouvrier	12	3	9	87	50	37	1
Retraité	16	1	15	83	60	23	1
Autre inactif	13	1	12	84	62	22	3
PROXIMITE POLITIQUE							
Total gauche	14	1	13	85	54	31	1
- Extrême gauche (*)	21	-	21	79	43	36	-
- Parti Communiste (*)	8	-	8	92	80	12	-
- Parti Socialiste	12	1	11	87	53	34	1
- Les Verts	13	-	13	87	58	29	-
Total droite	21	4	17	79	55	24	-
Sous total UDF / UMP	20	3	17	80	55	25	-
- UDF	19	1	18	81	59	22	-
- UMP	21	4	17	78	52	26	1
FN / MNR (*)	20	7	13	80	57	23	-
Sans sympathie partisane	13	-	13	85	47	38	2
REGION							
Région parisienne	10	1	9	90	54	36	-
Nord-Est	17	2	15	82	53	29	1
Nord-Ouest	13	1	12	86	58	28	1
Sud-Ouest	25	3	22	74	48	26	1
Sud-Est, Méditerranée	17	2	15	82	52	30	1
CATEGORIE D'AGGLOMERATION							
Communes rurales	13	1	12	86	52	34	1
Communes urbaines de province	18	2	16	81	54	27	1
Agglomération parisienne	11	1	10	89	55	34	-
FREQUENCE DES DIFFICULTES D'ACCESSIBILITE AU QUOTIDIEN							
Souvent	10	2	8	88	51	37	2
De temps en temps	17	-	17	83	58	25	-
Rarement	18	2	16	82	54	28	-
Jamais	17	2	15	83	53	30	-

(*) Effectifs inférieurs à 50 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La fréquence des difficultés d'accessibilité au quotidien

Question : Vous arrive t-il, dans votre vie quotidienne, c'est-à-dire lors de déplacements avec une poussette, suite à une maladie, un accident, du fait de l'âge, etc..., d'être gêné par des difficultés d'accessibilité, par exemple des escaliers, des trottoirs ?

	Ensemble (%)
TOTAL souvent / de temps en temps	49
• Souvent	25
• De temps en temps	24
TOTAL rarement / jamais	51
• Rarement	19
• Jamais	32
- Ne se prononcent pas	-
TOTAL	100

La fréquence des difficultés d'accessibilité au quotidien

	TOTAL souvent de temps en temps (%)	Souvent (%)	De temps en temps (%)	TOTAL rarement jamais (%)	Rarement (%)	Jamais (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	49	25	24	51	19	32	-
SEXE DE L'INTERVIEWE							
Homme	41	17	24	59	20	39	-
Femme	56	32	24	44	19	25	-
AGE DE L'INTERVIEWE							
Moins de 35 ans	49	25	24	51	19	32	-
15 - 24 ans	38	16	22	62	17	45	-
25 - 34 ans	57	32	25	43	21	22	-
35 ans et plus	48	24	24	52	20	32	-
35 - 49 ans	55	28	27	45	20	25	-
50 - 64 ans	50	26	24	50	19	31	-
65 ans et plus	38	18	20	61	20	41	1
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE							
Artisan ou commerçant	68	31	37	32	13	19	-
Profession libérale, cadre supérieur	47	22	25	53	16	37	-
Profession intermédiaire	46	24	22	54	25	29	-
Employé	50	27	23	50	21	29	-
Ouvrier	51	25	26	49	20	29	-
Retraité	43	21	22	57	18	39	-
Autre inactif	46	33	13	53	18	35	1
PROXIMITE POLITIQUE							
Total gauche	47	26	21	53	20	33	-
- Extrême gauche (*)	46	26	20	54	20	34	-
- Parti Communiste (*)	39	17	22	61	15	46	-
- Parti Socialiste	47	26	21	53	20	33	-
- Les Verts	47	27	20	52	23	29	1
Total droite	49	23	26	51	18	33	-
Sous total UDF / UMP	44	20	24	56	20	36	-
- UDF	48	13	35	52	15	37	-
- UMP	41	23	18	58	22	36	1
FN / MNR (*)	70	34	36	30	9	21	-
Sans sympathie partisane	52	25	27	48	20	28	-
REGION							
Région parisienne	48	27	21	52	20	32	-
Nord-Est	46	20	26	54	21	33	-
Nord-Ouest	52	25	27	48	20	28	-
Sud-Ouest	44	23	21	55	19	36	1
Sud-Est, Méditerranée	51	28	23	49	17	32	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION							
Communes rurales	47	24	23	52	18	34	1
Communes urbaines de province	50	25	25	50	19	31	-
Agglomération parisienne	46	25	21	54	22	32	-

(*) Effectifs inférieurs à 50 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le délai raisonnable pour généraliser l'accessibilité des personnes en situation de handicap

Question : Quel est selon vous le délai souhaitable, en nombre d'années, pour rendre l'ensemble de ces lieux et structures définitivement accessibles aux personnes en situation de handicap ?
(Réponses non-suggérées)

	Ensemble (%)
• Dès maintenant	6
• 1 à 4 ans	35
• 5 ans	28
• 6 à 9 ans	3
• 10 ans	20
• Plus de 10 ans	7
- Ne se prononcent pas	1
TOTAL.....	100

• Durée moyenne	6 ans
-----------------------	-------

Le délai raisonnable pour généraliser l'accessibilité des personnes en situation de handicap

	Dès maintenant (%)	1 à 4 ans (%)	5 ans (%)	6 à 9 ans (%)	10 ans (%)	Plus de 10 ans (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	6	35	28	3	20	7	1
SEXE DE L'INTERVIEWE							
Homme	7	30	27	3	21	11	1
Femme	5	39	28	3	20	4	1
AGE DE L'INTERVIEWE							
Moins de 35 ans	4	35	30	3	22	5	1
15 - 24 ans	4	40	31	4	16	4	1
25 - 34 ans	3	29	30	3	28	6	1
35 ans et plus	7	34	26	3	20	9	1
35 - 49 ans	7	31	29	3	22	8	-
50 - 64 ans	7	39	24	1	19	9	1
65 ans et plus	7	35	25	3	17	9	4
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE							
Artisan ou commerçant	4	34	34	-	20	8	-
Profession libérale, cadre supérieur	5	26	33	1	29	5	1
Profession intermédiaire	3	44	20	3	23	7	-
Employé	9	36	27	1	22	5	-
Ouvrier	6	31	28	6	20	8	1
Retraité	6	34	27	3	16	11	3
Autre inactif	11	44	23	2	16	3	1
PROXIMITE POLITIQUE							
Total gauche	6	38	26	3	19	7	1
- Extrême gauche (*)	3	49	18	7	20	1	2
- Parti Communiste (*)	-	45	28	-	22	5	-
- Parti Socialiste	9	32	28	4	19	7	1
- Les Verts	4	42	25	2	19	7	1
Total droite	3	32	30	2	22	9	2
Sous total UDF / UMP	4	30	31	2	21	10	2
- UDF	2	30	19	2	36	9	2
- UMP	4	30	36	2	15	11	2
FN / MNR (*)	3	38	28	5	23	3	-
Sans sympathie partisane	10	33	26	2	21	7	1
REGION							
Région parisienne	5	42	24	3	16	9	1
Nord-Est	7	32	31	4	20	5	1
Nord-Ouest	7	31	28	4	21	7	2
Sud-Ouest	2	40	25	3	24	5	1
Sud-Est, Méditerranée	6	32	28	2	21	10	1
CATEGORIE D'AGGLOMERATION							
Communes rurales	6	32	27	2	26	6	1
Communes urbaines de province	7	33	29	3	19	8	1
Agglomération parisienne	4	45	24	3	15	8	1
FREQUENCE DES DIFFICULTES D'ACCESSIBILITE AU QUOTIDIEN							
Souvent	5	37	32	3	16	6	1
De temps en temps	6	32	29	4	20	8	1
Rarement	5	30	30	1	23	10	1
Jamais	7	37	22	3	22	7	2

(*) Effectifs inférieurs à 50 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement à l'égard d'une ré-évaluation de l'allocation attribuée aux personnes handicapées

Question : Une personne handicapée qui ne peut pas travailler du fait de son handicap touche une allocation de 587 euros par mois pour vivre. Des associations comme l'Association des Paralysés de France demandent que cette allocation soit ré-évaluée pour qu'elle atteigne le niveau du smic. Seriez-vous plutôt favorable ou plutôt opposé à cette ré-évaluation ?

	Ensemble (%)
• Plutôt favorable	95
• Plutôt opposé	5
- Ne se prononcent pas	-
TOTAL.....	100

Le jugement à l'égard d'une ré-évaluation de l'allocation attribuée aux personnes handicapées

	Plutôt favorable (%)	Plutôt opposé (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	95	5	-
SEXE DE L'INTERVIEWE			
Homme	93	6	1
Femme	97	3	-
AGE DE L'INTERVIEWE			
Moins de 35 ans	93	6	1
15 - 24 ans	92	8	-
25 - 34 ans	94	5	1
35 ans et plus	96	4	-
35 - 49 ans	95	5	-
50 - 64 ans	97	2	1
65 ans et plus	97	3	-
PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE			
Artisan ou commerçant	92	8	-
Profession libérale, cadre supérieur	89	9	2
Profession intermédiaire	96	4	-
Employé	96	4	-
Ouvrier	95	5	-
Retraité	98	2	-
Autre inactif	98	1	1
PROXIMITE POLITIQUE			
Total gauche	96	4	-
- Extrême gauche (*)	94	6	-
- Parti Communiste (*)	97	3	-
- Parti Socialiste	96	4	-
- Les Verts	98	2	-
Total droite	93	6	1
Sous total UDF / UMP	92	7	1
- UDF	86	13	1
- UMP	95	4	1
FN / MNR (*)	97	3	-
Sans sympathie partisane	95	4	1
REGION			
Région parisienne	96	3	1
Nord-Est	94	5	1
Nord-Ouest	96	4	-
Sud-Ouest	95	5	-
Sud-Est, Méditerranée	94	6	-
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	94	6	-
Communes urbaines de province	96	4	-
Agglomération parisienne	96	3	1
FREQUENCE DES DIFFICULTES D'ACCESSIBILITE AU QUOTIDIEN			
Souvent	97	3	-
De temps en temps	97	3	-
Rarement	96	4	-
Jamais	92	7	1

(*) Effectifs inférieurs à 50 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs